

اطلاعات شخصی



نام : بهار نام خانوادگی : بیشمی

پست الکترونیک : bbeishami@yahoo.com

شماره تماس : ۰۹۱۲۴۴۵۴۸۰۴



رتبه علمی : عضو هیات علمی پژوهشکده گردشگری پژوهشگاه میراث فرهنگی و گردشگری – استادیار پژوهش

مدیر گروه بازاریابی و تبلیغات پژوهشکده گردشگری

دانش آموخته دکترای جغرافیا و برنامه ریزی روستایی - واحد علوم و تحقیقات تهران با درجه عالی - بهمن ۱۳۹۱
موضوع رساله : طراحی الگوی فضایی بازاریابی گردشگری روزانه در نواحی روستایی (مطالعه موردی روستاهای با پتانسیل گردشگری دره جاجرود)

رشته تحصیلی کارشناسی ارشد: جغرافیا و برنامه ریزی توریسم

تاریخ و محل اتمام : ۱۳۸۴ دانشگاه آزاد اسلامی ، واحد علوم و تحقیقات تهران

عنوان پایان نامه کارشناسی ارشد: برنامه ریزی گردشگری فرهنگی با تاکید بر میراث معنوی ایران

رشته تحصیلی کارشناسی : مدیریت برنامه ریزی آموزشی تاریخ و محل اتمام : ۱۳۸۰- پیام نور تهران

دوره های آموزشی طی شده

- گواهی شرکت در سمینارهای برنامه ریزی جهانگردی ، بازاریابی و مدیریت منابع انسانی که توسط سازمان جهانی

جهانگردی (W.T.O) و کارشناسان بین المللی برنامه ملی توسعه گردشگری در ایران اجرا شده است.

- دوره آموزش جهانگردی و میراث فرهنگی زیر نظر کمیسیون ملی یونسکو در ایران (۷۴ ساعت)

- دوره آموزشی مدیریت فنی دفاتر خدمات جهانگردی (۲۷۸ ساعت) مرکز آموزش خدمات جهانگردی

- دوره آموزشی روابط عمومی (۱۴۶ ساعت) مرکز آموزش نیروی انسانی وزارت فرهنگ و ارشاد
- دوره آموزشی روزنامه نگاری (۶۴ ساعت) مرکز آموزش نیروی انسانی وزارت فرهنگ و ارشاد
- دوره آموزشی راهنمایان بلد محلی استان تهران (۷۴ ساعت) مرکز آموزش خدمات جهانگردی
- دوره آموزشی تکنیکها و مدل‌های برنامه ریزی (۶۰ ساعت) مرکز آموزش و پژوهش سازمان مدیریت و برنامه ریزی
- دوره آموزشی گزارش نویسی و مکاتبات اداری مرکز آموزش جهاد دانشگاهی (۱۰۰ ساعت)
- شرکت در کارگاه آموزشی " آشنایی با کارآفرینی در حوزه میراث فرهنگی و گردشگری "
- شرکت در کارگاه آموزشی راهنمایان راه ابریشم - سازمان میراث فرهنگی و گردشگری - تابستان ۹۱
- شرکت در کارگاه آموزشی برند مقصد گردشگری - تهران ۹۱
- شرکت در کارگاه آموزشی گردشگری الکترونیکی ایران - آبان ۹۲
- گواهی شرکت در دوره های آموزشی نگارش مقالات علمی و پژوهشی و ISI از وزارت علوم، تحقیقات و فناوری - ۱۳۹۳
- دوره آموزشی Development of National Tourism Strategy for I.R.of Tourism UNESCO-2016

سوابق علمی و پژوهشی

تالیف کتاب :

- بازاریابی رسانه های اجتماعی در گردشگری و هتلداری انتشارات پژوهشگاه میراث فرهنگی و گردشگری (تالیف)
- نمونه های موردی توسعه گردشگری پایدار انتشارات پژوهشگاه میراث فرهنگی و گردشگری (تالیف)
- فرایندهای همکاری برای پایداری و گردشگری رقابتی انتشارات سازمان جهانی جهانگردی (تالیف)
- مدیریت بحران و بلایا در مقاصد گردشگری آسیا و اقیانوسیه (ترجمه)

مقالات :

-Studying challenges of Indigenous community in Iran in order to investigate the direct marketing of tourism in rural area susing local experts in the field of tourism in Iran- Indian Journal of Scientific Research- ISI ISSN0976-2876

- چاپ مقاله علمی و پژوهشی در ژورنال گردشگری شهری _قطب علمی برنامه ریزی شهری دانشگاه تهران _ با عنوان "بررسی میزان مشارکت شهروندان در طرح های گردشگری مطالعه موردی منطقه ۲۲ شهر تهران" - بهار ۱۳۹۴
- مقاله با درجه ISC بین المللی و "علمی و پژوهشی" در فصلنامه بین المللی ژئوپولیتیک تحت عنوان "نقش کشورهای OIC در توریسم جهانی" - ۱۳۸۸
- چاپ مقاله ژورنال علمی و پژوهشی جغرافیای انسانی دانشگاه تهران با عنوان " توسعه گردشگری زمستانی در مقاصد روستایی (مطالعه موردی: روستاهای حاشیه پیست اسکی شمشک شمال تهران)" - زمستان ۹۳
- چاپ مقاله علمی و پژوهشی در ژورنال گردشگری و توسعه دانشگاه مازندران نقش انگاره مقصد گردشگری خارجی بر برندینگ ملی (مطالعه موردی انگاره مقصد گردشگران خارجی شهر شیراز) - تابستان ۹۵
- چاپ مقاله علمی و ترویجی در ژورنال میراث فرهنگی و گردشگری دانشگاه علم و فرهنگ " بررسی قابلیت های گردشگری سلامت در ایران مطالعه موردی بیمارستان نجات تبریز - تابستان ۹۵

- ارایه مقاله "نقش ایران در گردشگری جهان اسلام" در چهارمین کنگره جغرافی دانان جهان اسلام -۱۳۸۹
- مقاله با درجه علمی و ترویجی "چارچوب نظریه ای نقش تحقیقات در اجرای موفق سیاست های گردشگری" - فصلنامه علمی و ترویجی "نامه پژوهشگاه" - ۱۳۸۷
- گواهی پذیرش مقاله از فصلنامه علمی و پژوهشی سرزمین با عنوان " نقش گردشگری در توسعه پایدار روستایی با استفاده مدل هاروارد (مطالعه موردی بررسی و تدوین استراتژیهای گردشگری منطقه شمشک)" دی ماه ۹۱
- گواهی پذیرش ژورنال علمی و پژوهشی محیط زیست و تکنولوژی با عنوان ضرورت ثبت آثار میراث طبیعی در فهرست یونسکو - مرداد ۱۳۹۴
- چاپ چکیده مقاله جاذبه های گردشگری فرهنگی جزیره قشم در کتاب مجموعه مقالات سومین همایش فرهنگی ، گردشگری خلیج فارس - ۱۳۸۶
- چاپ مقاله " برنامه ریزی گردشگری فرهنگی ایران " همایش بین المللی گردشگری فرهنگی Unescap
- چاپ مقاله " توسعه پایدار ژئوتوریسم باتاکیدبر مفهوم ظرفیت تحمل " فصلنامه علمی و ترویجی "نامه پژوهشگاه" - ۱۳۸۷
- چاپ مقاله " بازاریابی الکترونیکی، کارآفرینی دیجیتال راهبرداشتغال صنایع دستی در همایش راهکارهای صنایع دستی ایران خرداد ۱۳۸۷
- چاپ مقاله برنامه ریزی و توسعه پایدار گردشگری در نشریه تخصصی مسافران - ۱۳۸۳
- چاپ مقاله " نقش آبهای معدنی و آب درمانی در توسعه گردشگری " ماهنامه دنیای تجارت گردشگری-۱۳۸۷
- چاپ مقاله "نوروز در مازندران" ماهنامه اجتماعی موفقیت - ۱۳۷۹
- چاپ مقاله " جای خالی چشم اندازهای طبیعی ایران در فهرست جهانی یونسکو" ماهنامه تخصصی سفر

تالیفات :

تهیه و تدوین ۹ استاندارد ملی :

- شماره ۱-۱۲۱۸۰ ، علائم ایمنی آب ها و پرچم های ایمنی سواحل - قسمت اول : ویژگی های علائم ایمنی آب ها مورد استفاده در فضاهای کاری و نواحی عمومی-
- شماره ۲-۱۲۱۸۰، علائم ایمنی آب ها و پرچم های ایمنی سواحل - قسمت دوم: مشخصات پرچم های ایمنی ساحلی - رنگ ، شکل ، مفهوم و عملکرد
- شماره ۳-۱۲۱۸۰ ، علائم ایمنی آب ها و پرچم های ایمنی سواحل - قسمت سوم: راهنمای کاربری
- شماره ۱۸۳۹۴- هتل ها -آموزشهای شغلی هتل های ۱ تا ۵ ستاره -۱۳۹۳ - Hotels - Vocational Training Standard for 1 to 5 Stars Hotels
- شماره ۱۸۳۹۵- هتل ها - خدمات الزامی هتل های ۱ تا ۵ ستاره-۱۳۹۳ - Hotels - Service - For 1 to 5 Stars Hotels - Requirements
- شماره ۲۰۵۷۲ با موضوع گردشگری و خدمات وابسته - Tourism and related services - Vocabulary - سازمان ملی استاندارد ایران -۱۳۹۵
- شماره ۲۰۴۲۹ - زائر سراها - خدمات الزامی - سازمان ملی استاندارد ایران -۱۳۹۴
- شماره ۲۰۴۲۸- اقامتگاههای گردشگری الزامات مالکیت زمانی - سازمان ملی استاندارد ایران -۱۳۹۴
- شماره ۲۰۴۲۷ - هتل آپارتمان ها - خدمات الزامی - سازمان ملی استاندارد ایران -۱۳۹۴

استاد راهنمای پایان نامه

۱- کارشناسی ارشد مدیریت جهانگردی - دانشگاه غیر انتفاعی حکیم جرجانی گرگان - بررسی قابلیت های گردشگری سلامت در ایران مطالعه موردی بیمارستان نجات تبریز (دفاع شده)

۲- کارشناسی ارشد مدیریت جهانگردی - دانشگاه غیر انتفاعی حکیم جرجانی گرگان - بررسی قابلیت های گردشگری راه ادویه در ایران (دفاع شده)

۳- کارشناسی ارشد مدیریت جهانگردی - دانشگاه غیر انتفاعی حکیم جرجانی گرگان بررسی تاثیر رویدادهای پزشکی در توسعه گردشگری شهر تهران (با تاکید بر همایش ها و کنفرانس ها) (دفاع شده)

۴- کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی) - دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران - نقش انگاره مقصد گردشگر خارجی بر برندینگ ملی (مطالعه موردی انگاره مقصد گردشگران خارجی شهر شیراز) (دفاع شده)

۵- نقش کسب و کارهای کوچک گردشگری در اشتغال زنان روستایی - دانشگاه غیر انتفاعی علامه قزوینی (دفاع شده)

۶- نقش رسانه های جمعی در توسعه گردشگری مطالعه موردی شبکه مستند - دانشگاه آزاد واحد علوم و تحقیقات کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی گردشگری منطقه ای (دست اجرا)

۷- نقش اقامتگاههای ارزان قیمت در رونق گردشگری داخلی. مطالعه موردی: شهر لنگرود. کارشناسی ارشد مدیریت جهانگردی مؤسسه آموزش عالی علامه قزوینی (در دست اجرا)

مشاوره پایان نامه های ارشد و دکترا:

- پایان نامه دکترا

۱- مشاور پایان نامه مقطع دکترا مدیریت بازرگانی دانشگاه سمنان با موضوع طراحی مدل برند حلال در صنعت گردشگری درمنی (مورد مطالعه هتل بیمارستان های کشور

- پایان نامه های کارشناسی ارشد

- ۱- مشاوره رساله کارشناسی ارشد " تاثیر تعهد به بازاریابی بر عملکرد سازمانی در حوزه کسب و کارهای کوچک SME مطالعه موردی هتل‌های کوچک شهر تهران : دانشگاه الزهرا دانشکده مدیریت
- ۲- مشاوره دانشجوی با عنوان پایان نامه برنامه ریزی و ساماندهی گردشگری مذهبی در عتبات مطالعه موردی کشور عراق - دانشگاه آزاد سمنان
- ۳- مشاوره رساله کارشناسی ارشد آسیب شناسی سیستم نظارتی سازمان میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری بر کیفیت خدمات ارائه شده از سوی بخش غیر دولتی (مطالعه موردی راهنمایان تور) - دانشگاه آزاد گرمسار
- ۴- مشاوره رساله کارشناسی ارشد آسیب شناسی سیستم نظارتی سازمان میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری بر کیفیت خدمات ارائه شده از سوی بخش غیر دولتی (مطالعه موردی - اماکن اقامتی) - دانشگاه آزاد گرمسار
- ۵- مشاوره رساله کارشناسی ارشد رشته مشاوره بررسی تعهد سازمانی و استرس در بین راهنمایان گردشگری استان تهران - واحد علوم و تحقیقات تهران
- ۶- مشاوره رساله کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی بررسی ابعاد ریسک درک شده سفر به کشور ایران از دیدگاه گردشگران خارجی و تاثیر آن بر قصد سفر دوباره آن‌ها - دانشکده مهندسی پیشرفت دانشگاه علم و صنعت ایران
- ۷- کارشناسی ارشد طبیعت گردی (اکوتوریسم) - تحلیل فضایی اثرات تورهای طبیعت گردی در شهرستان دماوند - دانشکده منابع طبیعی و علوم زمین - دانشگاه کاشان
- ۸- تعیین مکان مناسب برای برندگذاری و بازاریابی گردشگری شهری با استفاده ترکیب روش های ANP و DEMATEL (مطالعه موردی: شهر تهران) - دانشگاه علم و صنعت

عضویت در کمیته علمی همایشها

- عضو هیات علمی و دبیر علمی همایش گردشگری ، توسعه پایدار عدم اتکا به درآمدهای نفتی - مهرماه ۹۱
- عضو هیات علمی کنفرانس گردشگری الکترونیکی - آبان ماه ۹۲
- عضو هیات علمی همایش گردشگری معاصر چالشها و راهکارها - دانشگاه شیراز خرداد ۹۳
- عضو هیات علمی اولین همایش ملی جغرافیا ، شهر سازی و توسعه پایدار - اسفند ۹۲
- عضو هیات علمی همایش کار آفرینی در صنعت گردشگری - اسفند ۹۲
- عضو کمیته علمی دومین همایش سراسری محیط زیست ، انرژی و پدافند زیستی - ۹۳
- عضو کمیته علمی کنفرانس سراسری محیط زیست و انرژی ایران - ۹۳
- عضو کمیته علمی اولین کنفرانس ملی جغرافیا ، گردشگری ، منابع طبیعی و توسعه پایدار دانشگاه تهران - ۹۳
- عضو کمیته علمی دومین همایش گردشگری الکترونیک ایران - مهر ۹۳
- عضو کمیته علمی دومین کنگره بین المللی سازه ، معماری و توسعه شهری - تبریز - آذر ۹۳
- عضو کمیته علمی همایش کنفرانس ملی فرصت ها و پتانسیل های رودخانه کارون در توسعه شهرها و حومه هم مسیر - اسفند ۹۳ اهواز

- عضو کمیته علمی همایش ملی کرفتو - دیواندره کردستان - خرداد ۹۵
- عضو هیات علمی همایش ملی باستان شناسی و توسعه گردشگری مریوان - مهر ماه ۹۵

داوری همایشها

- داور اولین همایش ملی مدیریت پایدار منابع خاک و محیط زیست دانشگاه شهید باهنر کرمان - شهریور ۹۳
- داور کنفرانس ملی شهرسازی، مدیریت شهری و توسعه پایدار - آذر ۹۳
- داور همایش ملی زن و توسعه پایدار روستایی - دانشگاه فردوسی مشهد آبان ۱۳۹۳
- داور همایش ملی قنات و قنات داری - دانشگاه بیر جند بهمین ۱۳۹۳
- ششمین کنفرانس ملی برنامه ریزی و مدیریت شهری با تاکید بر مولفه های شهر اسلامی - شهرداری مشهد - آبان ۹۳

- عضو کمیته داوران دومین همایش ملی کشاورزی و منابع طبیعی پایدار - شهریور ۱۳۹۳

تدریس :

- مدرس کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی توریسم - گرایش برنامه ریزی منطقه ای دانشگاه آزاد واحد تهران مرکز
- مدرس کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی توریسم - گرایش برنامه ریزی منطقه ای دانشگاه آزاد - واحد علوم و تحقیقات تهران
- مدرس دانشگاه جامع علمی و کاربردی در گروه آموزشی گردشگری
- مدرس مرکز آموزش وزارت امور خارجه در بحث توریسم و واحد واحد دورکاری سازمان میراث فرهنگی و گردشگری

پژوهشهای انجام شده و در دست اقدام

- همکار محقق در طرح " تدوین استراتژی بازاریابی گردشگری ایران - پژوهشکده گردشگری - ۱۳۸۹
- همکار طرح تدوین استراتژیهای گردشگری منطقه D8 - پژوهشکده گردشگری - ۱۳۸۹
- همکار محقق در طرح " شناسایی بازارهای هدف گردشگری ایران " - پژوهشکده گردشگری - ۱۳۸۹
- بررسی سوابق آئین میترائیسم (مهرپرستی) در ایران هند و روم و تاثیر آثار بازممانده بر توسعه گردشگری
- طرح اوقات فراغت و جهانگردی با تاکید بر گردشگری جوانان - ۱۳۸۱
- مجری طرح تحقیقاتی " نقش تحقیقات بازاریابی کیفیت گردشگری روستایی " پژوهشکده گردشگری - ۱۳۸۷
- تدوین پروپوزال تحقیقاتی طرح سفرهای ارزان قیمت در ایران - ۱۳۸۳
- گردشگری در تهران با تاکید بر بازنده سازی میراث شهری (مسیر تفریحی لاله زار) - ۱۳۸۲
- تدوین پروپوزال " مطالعه تطبیقی برنامه های بازاریابی گردشگری در کشورهای توسعه یافته " تایید شده توسط معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری - ۱۳۸۷
- کارشناس رادیو فرهنگ بخش اقتصاد گردشگری در مجموعه برنامه های ویژه اقتصاد گردشگری روستایی ۱۳۹۱
- مجری طرح پژوهشی اگرو توریسم (گردشگری کشاورزی) مفاهیم و تئوریهای جهانی - ۱۳۸۴

- مجری طرح پژوهشی فرصت‌های توسعه گردشگری کشاورزی مطالعه موردی ایران - ۱۳۹۰
- مجری طرح پژوهش الزامات بازاریابی برنامه ششم توسعه در بخش گردشگری - ۱۳۹۳
- مجری طرح بررسی الگوهای و نمونه های موفق کارآفرینی گردشگری در ایران و جهان در دست اجرا - ۱۳۹۴

فعالیت‌های مرتبط با حوزه گردشگری

- نماینده سازمان ایرانگردی و جهانگردی در جلسات هیات نظارت بر انجمن‌های دوستدار میراث فرهنگی (بررسی کارشناسی اساسنامه های مربوط به ثبت انجمن‌های دوستدار میراث از دیدگاه حقوقی) این جلسات با حضور ریاست میراث فرهنگی و کلیه معاونین ایشان برگزار می گردید . از خرداد ۱۳۸۰ تا دی ماه ۱۳۸۱
- مسئول برگزاری اولین دوره بین المللی میراث فرهنگی در دست‌های جوانان زیر نظر کمیسیون ملی یونسکو در ایران (۷۴ ساعت عملی و ۳ روز گشت علمی) - ۱۳۷۹
- تهیه و تنظیم سرفصل‌های راهنمایان ایرانگردی منطقه ای (Local Guide) در سطح کشور و متعاقب آن برگزاری ۲۸ دوره آموزشی از ابتدای سال ۸۰ تا کنون در تهران و استانهای کشور - ۱۳۸۰
- کارشناس تهیه برنامه عملیاتی (Action Plan) گروه سرمایه گذارهای کوچک (Small Business) برنامه ملی توسعه گردشگری زیر نظر سازمان ملل متحد و سازمان جهانی جهانگردی
- کارشناس مسئول دبیر خانه مرکزی کانون ایرانگردان و جهانگردان جوان (کاج) از سال ۱۳۸۲-۱۳۷۹
- کارشناس تهیه طرح جامع آموزش پرسنل سازمان ایرانگردی و جهانگردی با همکاری مرکز آموزش خدمات جهانگردی و امور اداری سازمان - ۱۳۸۱
- عضو و دبیر کمیته طرح و برنامه تدوین سند ملی میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری - ۱۳۸۶
- عضو شورای پژوهشی پژوهشکده گردشگری پژوهشگاه سازمان ۱۳۹۴-۱۳۸۶
- مدیر گروه بازاریابی و تبلیغات پژوهشکده گردشگری ۱۳۹۵-۱۳۸۶
- عضو کارگروه تخصصی جغرافیا و توریسم نهاد کتابخانه های عمومی کشور وزارت فرهنگ و ارشاد از سال ۹۱ تا کنون
- عضو کمیته مشورتی بازاریابی و تبلیغات - معاونت گردشگری ۱۳۹۳
- عضو کمیسیون برنامه ریزی درسی وزارت علوم رشته جغرافیا - شهریور ۱۳۹۴
- مسئول بازنگاری سرفصل‌های کارشناسی ارشد اکوتوریسم - کمیسیون جغرافیایی برنامه ریزی درسی وزارت علوم شهریور

۱۳۹۴